

## Hizmet Kalite Standartları Değerlendirmesi Yapıldı

Sağlık Bakanlığı Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı'nın yönergeleri doğrultusunda yılda iki kez Hizmet Kalite Standartları Değerlendirmesi 23.06.2009 tarihinde hastanemizde gerçekleştirildi. Bakanlığımızın görevlendirdiği denetim ekibinde Balıkesir İli Performans ve Kalite Koordinatörlüđü, ile Aydın İli Performans ve Kalite Koordinatörlüđü ekipleri y Hastanemizin fiziki altyapısı yanında işletimi ile ilgili oldukça detaylı kriterlerin sorgulandığı denetim ağam saatlerine kadar sürdü. Hasta karıylama ve poliklinik hizmetleri, laboratuvar hizmetleri, tıbbi görüntüleme hizmetleri, ameliyathane hizmetleri, yatak servisler, yoğun bakım üniteleri, diyaliz hizmeti, acil servis çalışmaları, eczane , hasta ve çalışan güvenliği, hastane bilgi sistemi tesis yönetimi ve güvenliği gibi konular ele alınarak mevcut kalitenin daha da artması için yapılması gereken hususlar değerlendirildi.

Standartlara setlere göre yapılan çalışma sonucu hastanemiz 100 üzerinden 90'a yakın puan alarak kalitesini göstermiş oldu. Bununla birlikte yapılabilecek yeni uygulamalarla ilgili hastane kalite biriminin aldığı notlara göre çalışmalara derhal başlandı.

Değerlendirme ekibinin tepekkür ederek ayrıldığı Hastanemiz Başhekimisi Sayın Uz. Dr. Kasım ÇETİN ; Sağlık hizmeti sunumu kaliteyi arttırmak için her türlü çabayı göstermeye devam edeceklerini söyledi.